**Cuestionario para Recolectar Requisitos - Aplicación La Cantera Reservas**

**Objetivo:**

Recopilar opiniones y preferencias de los usuarios para el desarrollo de la aplicación de reservas de canchas sintéticas *La Cantera Reservas* en Cartagena.

**Instrucciones:**

Por favor, responda las siguientes preguntas sobre sus necesidades y expectativas para la aplicación.  
Sus respuestas nos ayudarán a diseñar una plataforma que se ajuste a sus requerimientos, facilitando la reserva y gestión de canchas deportivas.

**Descargo de responsabilidad**

Este cuestionario tiene como objetivo recolectar información valiosa sobre sus necesidades y expectativas para el desarrollo de la aplicación *La Cantera Reservas*.  
La información recopilada será utilizada únicamente para mejorar el diseño y las funcionalidades de la aplicación, asegurando que cumpla con las expectativas de los usuarios y satisfaga sus necesidades.  
Sus respuestas serán confidenciales y se manejarán de acuerdo con las mejores prácticas de privacidad y protección de datos.

**1. Información General**

**Nombre:**

**Edad:**

**Ocupación:**

**2. Uso de Canchas Sintéticas**

**¿Actualmente reserva canchas sintéticas con frecuencia?**  
☐ Sí  ☐ No

**¿Qué métodos usa para realizar reservas actualmente?** (Marque todas las que apliquen)  
☐ Llamadas telefónicas  
☐ WhatsApp  
☐ Redes sociales  
☐ Aplicaciones móviles  
☐ Otros (especifique): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**¿Qué funcionalidades considera más importantes en una aplicación de reservas deportivas?** (Marque todas las que apliquen)  
☐ Reservar cancha en línea  
☐ Ver disponibilidad en tiempo real  
☐ Pagar en línea  
☐ Cancelar o reprogramar reservas  
☐ Ver ubicación de las canchas  
☐ Otros (especifique): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**¿Con qué frecuencia juega fútbol u otros deportes en canchas sintéticas?**  
☐ Diario ☐ Semanal ☐ Quincenal ☐ Mensual ☐ Raramente

**3. Experiencia del Usuario**

**¿Qué aspectos considera importantes en la interfaz de una aplicación de reservas?** (Marque todas las que apliquen)  
☐ Facilidad de navegación  
☐ Claridad de la información  
☐ Diseño atractivo  
☐ Velocidad de respuesta  
☐ Seguridad  
☐ Otros (especifique): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**¿Cuál de las siguientes características de seguridad le gustaría ver en la aplicación?** (Marque todas las que apliquen)  
☐ Confirmaciones de reserva por correo o mensaje  
☐ Validación de usuario  
☐ Pagos seguros con comprobante  
☐ Historial de reservas  
☐ Otros (especifique): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4. Mejoras y Funcionalidades Adicionales**

**¿Qué mejoras le gustaría ver respecto a los métodos tradicionales de reserva?**

**¿Hay alguna funcionalidad adicional que desearía que incluyéramos en la aplicación?**

**5. Retroalimentación General**

**En una escala del 1 al 5, ¿qué tan útil le parece la idea de una aplicación de reservas de canchas sintéticas?**  
1 - Nada útil  2 - Poco útil  3 - Neutral  4 - Útil  5 - Muy útil

**¿Tiene algún otro comentario o sugerencia sobre la aplicación *La Cantera Reservas*?**